

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童数 6 名 回収数 6 人

事業所名

放課後等デイサービス ベベるいkids

公表日

令和7年3月1日

利用児童数

6名

回収数

6人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2			・少し狭いと感じている	・活動部屋は複数ありますが、一つ一つはそこまで広くはありません。限られたスペースとなってしまいますが、お子様に合った療育内容を考え、支援していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	5	1				・今後も引き続き、危険な箇所等があれば適切に対処していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されていますか。	5				空欄 1名	
	5	活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されていますか。	5	1			・どのような活動をしているか不明のため	・毎月の活動予定表にて活動プログラムが記載されておりますが、詳しくは記載されていないので、今後詳細を記載する等の検討していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		1		・今後どのように機会を設ける事ができるのか検討していきたいと思います
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				・相談や悩みがあった時にはアドバイスや助言等を行っております。保護者支援を大切に、お話しできる機会を作っていくよう努めていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	2	3	1			・保護者様からのニーズも確認しながら、保護者会などの機会が開催できるように検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1			空欄 1名 ・苦情を申し立てていないため ・苦情を聞いた事がないので分からない	・苦情があった場合には真摯に対応させていただきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	6					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		1	・連絡体制、業務に関する自己評価の結果をもらった事がない	・連絡体制については契約時にご説明しております ・活動内容や行事予定については毎月の活動予定表等でお知らせしております
	14	個人情報に十分に注意されていますか。	6					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	3		2	1		・非常時の対応については契約時にご説明しておりますが、お便りやSNS等で周知できるように努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	1			詳細不明のため	・避難訓練を実施しておりますが、保護者へのお知らせ、報告の方法を今度検討していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				空欄 1名	
	18	事業所の支援に満足していますか。	5				空欄 1名	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期 休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている